INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Richiesta buono sconto per la pista di pattinaggio – Mercatini di Natale di Mantova

Green Studio di Alessandro Carbonieri, con sede in Via XX Settembre 29/B, 46100 Mantova (MN), P. IVA 02362140200, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR"), informa gli utenti che compilano il modulo di richiesta del buono sconto per la pista di pattinaggio dei Mercatini di Natale di Mantova che i dati personali forniti saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Il trattamento sarà effettuato secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione dei dati, limitazione delle finalità, esattezza, integrità e riservatezza.

I dati personali saranno trattati esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa, nel rispetto delle disposizioni legislative applicabili e degli obblighi di riservatezza previsti dalla normativa.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

Green Studio di Alessandro Carbonieri

- **Sede:** Via XX Settembre 29/B – 46100 Mantova (MN)
- **Partita IVA:** 02362140200
- **Codice SDI:** KRRH6B9
- **Email:** info@greeneventi.it

Per qualsiasi informazione relativa al trattamento dei dati personali o per esercitare i diritti previsti dal GDPR, è possibile contattare il Titolare all'indirizzo email sopra indicato.

2. TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI RACCOLTI

Attraverso il modulo disponibile sul sito web dei Mercatini di Natale di Mantova vengono raccolti i seguenti dati personali:

- Nome;
- Cognome;
- Indirizzo email;
- Data di nascita;
- Comune di residenza.

I dati sono forniti direttamente dall'utente attraverso la compilazione dell'apposito modulo online.

Il nome, il cognome e l'indirizzo email sono utilizzati per identificare il richiedente, gestire la richiesta e inviare il buono sconto.

La data di nascita e il comune di residenza sono raccolti per finalità statistiche, al fine di conoscere le caratteristiche anagrafiche e la provenienza geografica degli utenti che partecipano all'iniziativa.

Tali informazioni consentono a Green Studio di elaborare analisi statistiche relative alla partecipazione e all'interesse del pubblico nei confronti delle iniziative organizzate.

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali raccolti attraverso il modulo saranno trattati per le seguenti finalità.

A. Richiesta, generazione e invio del buono sconto

I dati personali forniti dall'utente saranno utilizzati per:

- Registrare la richiesta del buono sconto;
- Identificare il richiedente;
- Generare e inviare automaticamente all'indirizzo email indicato il buono sconto per la pista di pattinaggio dei Mercatini di Natale di Mantova;
- Gestire eventuali richieste di assistenza relative alla ricezione o all'utilizzo del buono;
- Verificare il corretto funzionamento del sistema di distribuzione dei buoni sconto;
- Prevenire eventuali richieste duplicate o utilizzi impropri del buono sconto.

Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR.

Il trattamento dei dati necessari per queste finalità è indispensabile per consentire l'invio del buono sconto richiesto dall'utente.

B. Raccolta ed elaborazione di dati per finalità statistiche

La data di nascita e il comune di residenza saranno utilizzati da Green Studio per effettuare analisi statistiche relative agli utenti che richiedono il buono sconto.

In particolare, tali dati potranno essere utilizzati per:

- Analizzare le fasce d'età dei partecipanti all'iniziativa;
- Conoscere la provenienza geografica degli utenti;
- Elaborare statistiche sulla distribuzione territoriale dei partecipanti;
- Valutare il livello di interesse e partecipazione alle iniziative promozionali;
- Analizzare il pubblico di riferimento dei Mercatini di Natale di Mantova;
- Migliorare la pianificazione e l'organizzazione delle future manifestazioni ed eventi.

Le elaborazioni statistiche saranno effettuate preferibilmente mediante dati aggregati e, ove possibile, anonimizzati.

I risultati delle analisi statistiche potranno essere utilizzati per finalità organizzative, gestionali e di valutazione delle iniziative promosse da Green Studio.

Le informazioni statistiche non saranno utilizzate per adottare decisioni automatizzate che producano effetti giuridici o incidano significativamente sugli interessati.

Base giuridica: perseguimento del legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR, consistente nell'analisi della partecipazione alle proprie iniziative e nel miglioramento dell'organizzazione degli eventi, previa verifica del bilanciamento con i diritti e le libertà degli interessati.

L'interessato ha il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali per tale finalità nei casi previsti dall'art. 21 del GDPR.

C. Invio di newsletter e comunicazioni promozionali

Previo consenso libero, specifico e facoltativo dell'interessato, i dati personali raccolti, in particolare nome, cognome e indirizzo email, potranno essere utilizzati da Green Studio di Alessandro Carbonieri per:

- Inviare newsletter informative e promozionali;
- Comunicare novità, iniziative e aggiornamenti relativi ai Mercatini di Natale di Mantova;
- Promuovere eventi, manifestazioni e iniziative organizzate o promosse da Green Studio;
- Inviare offerte speciali, buoni sconto, agevolazioni e altre iniziative promozionali;
- Informare gli utenti sulle future edizioni dei Mercatini di Natale di Mantova;
- Promuovere altre manifestazioni, attività ed eventi organizzati o gestiti da Green Studio.

Le comunicazioni saranno inviate tramite posta elettronica all'indirizzo email fornito dall'interessato.

Base giuridica: consenso dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR.

Il consenso al trattamento dei dati personali per finalità promozionali è facoltativo e non costituisce una condizione necessaria per ricevere il buono sconto richiesto.

L'interessato potrà revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca.

La revoca potrà essere effettuata utilizzando il link di disiscrizione presente nelle comunicazioni ricevute oppure inviando una richiesta all'indirizzo email info@greeneventi.it.

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato mediante strumenti informatici e telematici, con modalità organizzative e logiche strettamente correlate alle finalità indicate nella presente informativa.

In particolare, i dati potranno essere trattati attraverso:

- Moduli elettronici di raccolta dati presenti sul sito web;
- Sistemi informatici per la registrazione e la gestione delle richieste;
- Sistemi automatizzati per la generazione e l'invio dei buoni sconto tramite email;
- Database informatici per la conservazione delle informazioni;
- Strumenti informatici per l'elaborazione di statistiche relative ai partecipanti;
- Piattaforme per la gestione e l'invio di newsletter e comunicazioni promozionali, esclusivamente nei confronti degli utenti che abbiano espresso il relativo consenso.

Il trattamento sarà effettuato nel rispetto delle disposizioni previste dagli artt. 5, 6 e 32 del GDPR.

Saranno adottate misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati personali, prevenendo accessi non autorizzati, perdita, divulgazione o utilizzo improprio delle informazioni.

I dati personali saranno trattati esclusivamente da personale autorizzato dal Titolare e da eventuali soggetti esterni incaricati, nel rispetto della normativa vigente.

5. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali necessari alla richiesta e all'invio del buono sconto è necessario per consentire l'erogazione del servizio richiesto.

Il mancato conferimento del nome, del cognome e dell'indirizzo email impedirà di completare la richiesta e ricevere il buono sconto.

Il conferimento della data di nascita e del comune di residenza, destinati esclusivamente alle finalità statistiche descritte nella presente informativa, è facoltativo.

Il mancato conferimento di tali informazioni non impedirà all'utente di ricevere il buono sconto.

Il consenso al trattamento dei dati personali per finalità promozionali e di marketing è facoltativo.

Il mancato consenso all'invio di newsletter e comunicazioni promozionali non pregiudicherà in alcun modo la possibilità di ricevere il buono sconto per la pista di pattinaggio.

6. SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I dati personali potranno essere trattati da:

- Personale e collaboratori autorizzati dal Titolare;
- Soggetti autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR;
- Collaboratori incaricati della gestione organizzativa e promozionale delle iniziative;
- Fornitori di servizi informatici e gestionali.

Tali soggetti saranno tenuti al rispetto degli obblighi di riservatezza e delle istruzioni impartite dal Titolare.

7. COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali raccolti potranno essere comunicati a soggetti esterni esclusivamente quando necessario per il perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa.

In particolare, i dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- Fornitori di servizi di hosting e gestione del sito web;
- Fornitori di servizi informatici e manutenzione delle piattaforme digitali;
- Fornitori di servizi per l'invio automatico delle email contenenti i buoni sconto;
- Fornitori di piattaforme per la gestione delle newsletter e delle comunicazioni promozionali;

- Collaboratori coinvolti nella gestione dell'iniziativa promozionale;
- Consulenti e professionisti incaricati della gestione tecnica e organizzativa;
- Autorità pubbliche e soggetti istituzionali nei casi previsti dalla legge.

I soggetti esterni che trattano dati personali per conto del Titolare saranno, ove necessario, nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

I dati personali non saranno venduti o ceduti a soggetti terzi per finalità commerciali autonome.

8. DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali raccolti attraverso il modulo di richiesta del buono sconto non saranno diffusi né resi pubblicamente accessibili.

Eventuali risultati statistici potranno essere utilizzati o comunicati esclusivamente in forma aggregata e anonima, senza consentire l'identificazione dei singoli interessati.

9. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali saranno trattati e conservati mediante sistemi informatici e servizi digitali utilizzati dal Titolare.

Qualora l'utilizzo di fornitori tecnologici comporti il trasferimento di dati personali verso Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, tali trasferimenti saranno effettuati nel rispetto degli artt. 44 e seguenti del GDPR.

In particolare, saranno adottate le garanzie previste dalla normativa applicabile, quali decisioni di adeguatezza della Commissione Europea o clausole contrattuali standard, ove necessarie.

10. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali raccolti attraverso il modulo saranno conservati nel rispetto dei principi di liceità, minimizzazione e limitazione della conservazione previsti dall'art. 5 del GDPR.

I periodi di conservazione saranno determinati in relazione alle specifiche finalità del trattamento.

A. Dati relativi alla richiesta del buono sconto

I dati necessari per la gestione e l'invio del buono sconto saranno conservati per il periodo di validità dell'iniziativa e per il tempo successivamente necessario a gestire eventuali verifiche, contestazioni o richieste relative all'utilizzo del buono, secondo i termini stabiliti dal Titolare.

B. Dati utilizzati per finalità statistiche

La data di nascita e il comune di residenza saranno conservati in forma identificabile esclusivamente per il tempo necessario alla raccolta e all'elaborazione delle statistiche relative all'iniziativa.

Una volta completate le elaborazioni, i dati saranno cancellati o resi anonimi, salvo che sussista un'ulteriore base giuridica che ne giustifichi la conservazione.

Le statistiche aggregate e anonime potranno essere conservate anche successivamente, in quanto non consentono l'identificazione degli interessati.

C. Dati utilizzati per newsletter e comunicazioni promozionali

I dati personali degli utenti che abbiano espresso il proprio consenso all'invio di newsletter e comunicazioni promozionali saranno conservati fino alla revoca del consenso o alla richiesta di disiscrizione, nel rispetto dei principi di proporzionalità e limitazione della conservazione previsti dal GDPR.

Il Titolare effettuerà verifiche periodiche sulla permanenza delle finalità del trattamento e sulla necessità di conservare i dati personali.

L'interessato potrà revocare il consenso e richiedere la cancellazione dalle liste di distribuzione in qualsiasi momento:

- Utilizzando l'apposito link di disiscrizione presente in ogni newsletter o comunicazione promozionale;
- Inviando una richiesta all'indirizzo email **info@greeneventi.it**.

A seguito della disiscrizione, i dati non saranno più utilizzati per l'invio di comunicazioni promozionali, fatta salva l'eventuale conservazione delle informazioni strettamente necessarie per documentare la revoca del consenso o adempiere a obblighi di legge.

La revoca del consenso non pregiudica la liceità dei trattamenti effettuati precedentemente.

11. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 e 22 del Regolamento UE 2016/679, l'interessato può esercitare, nei casi e nei limiti previsti dalla normativa, i seguenti diritti.

Diritto di accesso (art. 15 GDPR)

Ottenere conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che lo riguardano e ricevere informazioni sulle finalità, sulle categorie di dati trattati e sui destinatari degli stessi.

Diritto di rettifica (art. 16 GDPR)

Richiedere la correzione dei dati personali inesatti o l'integrazione di quelli incompleti.

Diritto alla cancellazione (art. 17 GDPR)

Richiedere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, nei casi previsti dalla normativa.

Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18 GDPR)

Ottenere la limitazione del trattamento dei propri dati personali nelle circostanze previste dal GDPR.

Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR)

Ricevere i dati personali forniti al Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove applicabile, trasmetterli a un altro Titolare.

Diritto di opposizione (art. 21 GDPR)

Opporsi al trattamento dei dati personali nei casi previsti dalla normativa.

In particolare, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali effettuato per finalità di marketing diretto.

Diritto di non essere sottoposto a decisioni automatizzate (art. 22 GDPR)

Non essere sottoposto a decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici o incidano significativamente sulla propria persona, salvo le eccezioni previste dalla normativa.

Diritto di revoca del consenso (art. 7 GDPR)

Revocare in qualsiasi momento il consenso precedentemente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

12. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Per esercitare i propri diritti, l'interessato potrà inviare una richiesta scritta al Titolare del trattamento utilizzando i seguenti recapiti:

Green Studio di Alessandro Carbonieri

Via XX Settembre 29/B
46100 Mantova (MN)

Email: info@greeneventi.it

Il Titolare provvederà a fornire riscontro alle richieste nei termini previsti dall'art. 12 del GDPR, di norma entro un mese dal ricevimento della richiesta, salvo eventuali proroghe consentite dalla normativa.

13. DIRITTO DI RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Ai sensi dell'art. 77 del GDPR, l'interessato che ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione della normativa vigente ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente.

In Italia, l'Autorità competente è il:

Garante per la protezione dei dati personali

Piazza Venezia, 11
00187 Roma

Email: urp@gpdp.it

Resta salva la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria competente ai sensi dell'art. 79 del GDPR.

14. AGGIORNAMENTI DELL'INFORMATIVA

Green Studio di Alessandro Carbonieri si riserva il diritto di modificare o aggiornare la presente informativa per adeguarla a eventuali modifiche normative, organizzative o relative alle modalità di trattamento dei dati personali.

Le eventuali modifiche saranno rese disponibili attraverso i canali informativi utilizzati dal Titolare, incluso il sito web dei Mercatini di Natale di Mantova.